Verwerkersovereenkomst

Demas Digital

Versie: 2.1 / 16 oktober 2026

Deze verwerkersovereenkomst is van kracht per 1 januari 2027.

Inleiding

Deze verwerkersovereenkomst maakt integraal onderdeel uit van de overeenkomst. Deze verwerkersovereenkomst is opgesteld tussen de Verwerkingsverantwoordelijke en de Verwerker met als doel de bescherming van persoonsgegevens die door de Verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt en die de Verwerker in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke zal verwerken. De verwerking van persoonsgegevens dient te geschieden conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke wet- en regelgeving. Deze verwerkersovereenkomst beschrijft de afspraken tussen de Verwerkingsverantwoordelijke en de Verwerker omtrent de verwerking van persoonsgegevens.

De opdrachtgever zoals vermeld in de Overeenkomst (hierna: "Verwerkingsverantwoordelijke"),

en

Demas Digital, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75610477, gevestigd te De Gaffel 3, 7683 WC Den Ham (hierna: "Verwerker"),

hierna gezamenlijk te noemen "Partijen",

Overwegende dat:

- Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt en dat Verwerker in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens zal verwerken;
- Partijen de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) zullen naleven bij de verwerking van persoonsgegevens;
- Partijen afspraken willen maken over de verwerking van persoonsgegevens door Verwerker;

Komen overeen als volgt:

1. Definities

1.1. In deze verwerkersovereenkomst hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming;
Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
Verwerkingsverantwoordelijke: de partij die het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vaststelt;

Verwerker: de partij die in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Partijen op grond waarvan Verwerker diensten levert aan Verwerkingsverantwoordelijke, zoals hosting, onderhoud en/of beheer van websites;

Algemene Voorwaarden: de algemene voorwaarden van Demas Digital, zoals van toepassing op de Overeenkomst;

Subverwerker: een derde partij die door Verwerker wordt ingeschakeld voor de verwerking van persoonsgegevens;

Datalek: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot persoonsgegevens.

2. Doel en duur van de verwerking

2.1. Verwerker zal persoonsgegevens verwerken in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke voor de duur van de overeenkomst tussen partijen.

2.2. De persoonsgegevens zullen uitsluitend worden verwerkt voor de doeleinden zoals vastgesteld door Verwerkingsverantwoordelijke.

2.3. De aard en doeleinden van de verwerking, de soorten persoonsgegevens, de categorieën betrokkenen en de bewaartermijnen zijn beschreven in Bijlage 1.

3. Verplichtingen van Verwerker

3.1. Verwerker verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke. De Overeenkomst en deze verwerkersovereenkomst gelden als zodanige instructies. Verwerker mag hiervan afwijken indien een wettelijke verplichting dit vereist; in dat geval informeert Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke daarover, tenzij de wet dit verbiedt.

3.2. Verwerker treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zijn beschreven in Bijlage 1. Verwerker staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.

3.3. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk op de hoogte als Verwerker van mening is dat een instructie in strijd is met de AVG of andere wet- of regelgeving betreffende de bescherming van persoonsgegevens.

3.4. Verwerker stelt op verzoek alle informatie beschikbaar die redelijkerwijs nodig is om naleving van deze verwerkersovereenkomst aan te tonen. Een audit door Verwerkingsverantwoordelijke of een door haar aangewezen onafhankelijke derde vindt

maximaal eenmaal per jaar plaats, na een schriftelijke aankondiging van ten minste 14 dagen, en komt volledig voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke.

3.5. Verwerker zorgt ervoor dat personen die onder zijn gezag toegang hebben tot de persoonsgegevens tot geheimhouding verplicht zijn.

3.6. Verwerker verleent, voor zover redelijkerwijs mogelijk, medewerking aan Verwerkingsverantwoordelijke bij het afhandelen van verzoeken van betrokkenen (zoals inzage, correctie en verwijdering) en bij het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA). Verwerker mag de kosten hiervan in rekening brengen tegen het dan geldende uurtarief.

3.7. Verwerker verwerkt persoonsgegevens bij voorkeur binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Doorgifte naar een land buiten de EER vindt uitsluitend plaats met passende waarborgen conform hoofdstuk V van de AVG, zoals een adequaatheidsbesluit (waaronder het EU-US Data Privacy Framework) of standaardcontractbepalingen.

4. Verplichtingen van Verwerkingsverantwoordelijke

4.1. Verwerkingsverantwoordelijke staat er voor in dat de verwerking van persoonsgegevens in overeenstemming is met de AVG en andere wet- of regelgeving betreffende de bescherming van persoonsgegevens.

4.2. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker tijdig en volledig informeren over de wijze waarop persoonsgegevens verwerkt moeten worden, inclusief de doeleinden van de verwerking, de categorieën van betrokkenen, de categorieën van persoonsgegevens en de duur van de verwerking.

4.3. Verwerkingsverantwoordelijke zal ervoor zorgen dat de betrokkenen op een juiste en transparante wijze worden geïnformeerd over de verwerking van hun persoonsgegevens.

4.4. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker onmiddellijk op de hoogte stellen als zij vermoedt of constateert dat de verwerking van persoonsgegevens in strijd is met de AVG of andere wet- of regelgeving betreffende de bescherming van persoonsgegevens.

5. Subverwerkers

5.1. Verwerkingsverantwoordelijke verleent Verwerker hierbij algemene toestemming om subverwerkers in te schakelen. De subverwerkers die op het moment van ondertekening worden ingezet, staan vermeld in Bijlage 2.

5.2. Verwerker legt subverwerkers ten minste dezelfde verplichtingen op als die in deze verwerkersovereenkomst voor Verwerker zijn opgenomen.

5.3. Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke vooraf over de inzet van een nieuwe of vervangende subverwerker. Verwerkingsverantwoordelijke kan binnen 14 dagen na deze mededeling schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maken. Indien Partijen in onderling overleg geen oplossing vinden, kan Verwerkingsverantwoordelijke de betreffende dienst beëindigen. Verwerker is in dat geval niet tot enige schadevergoeding gehouden.

6. Datalekken en incidenten

6.1. Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging, en waar mogelijk binnen 48 uur na ontdekking, over een Datalek met betrekking tot de persoonsgegevens die Verwerker voor Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt. Verwerker verstrekt daarbij, voor zover bekend, de aard van het Datalek, de betrokken (categorieën) persoonsgegevens en betrokkenen, de vermoedelijke gevolgen en de genomen of voorgestelde maatregelen.

6.2. Verwerker zal op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke meewerken aan het onderzoeken van een datalek of beveiligingsincident en zal Verwerkingsverantwoordelijke informeren over de maatregelen die Verwerker heeft genomen om herhaling te voorkomen.

6.3. Het melden van een Datalek aan de Autoriteit Persoonsgegevens en, indien nodig, aan betrokkenen is de verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke. Werkzaamheden van Verwerker in verband met een Datalek dat niet aan Verwerker te wijten is, mogen tegen het geldende uurtarief in rekening worden gebracht.

7. Aansprakelijkheid

7.1. De aansprakelijkheid van Verwerker voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met deze verwerkersovereenkomst, waaronder schade als gevolg van een Datalek, is beperkt conform het artikel Aansprakelijkheid van de Algemene Voorwaarden.

7.2. Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker voor alle aanspraken van derden, waaronder betrokkenen en toezichthouders, inclusief opgelegde boetes, die het gevolg zijn van instructies van Verwerkingsverantwoordelijke of van het niet naleven van de AVG door Verwerkingsverantwoordelijke.

7.3. De beperkingen in dit artikel gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Verwerker.

8. Beëindiging

8.1. Deze verwerkersovereenkomst eindigt automatisch bij het einde van de Overeenkomst.

8.2. Binnen 30 dagen na beëindiging verwijdert Verwerker alle persoonsgegevens of geeft deze terug aan Verwerkingsverantwoordelijke, naar keuze van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij Verwerker wettelijk verplicht is de persoonsgegevens te bewaren. Persoonsgegevens in back-ups worden verwijderd volgens de reguliere back-upcyclus.

8.3. Indien Verwerker wettelijk verplicht is om persoonsgegevens te bewaren na beëindiging, stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke hiervan op de hoogte.

8.4. Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van kracht te blijven, waaronder artikel 7, blijven na beëindiging van kracht.

9. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

9.1. Op deze verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

9.2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze verwerkersovereenkomst worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Overijssel.

10. Slotbepalingen

10.1. Op deze verwerkersovereenkomst zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing. Bij strijdigheid tussen deze verwerkersovereenkomst en de Algemene Voorwaarden gaat deze verwerkersovereenkomst voor, uitsluitend voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft.

10.2. Wijzigingen of aanvullingen op deze verwerkersovereenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen door Partijen.

10.3. Indien enige bepaling van deze verwerkersovereenkomst ongeldig blijkt te zijn of wordt vernietigd, blijft de overige inhoud van deze verwerkersovereenkomst onverminderd van kracht.

10.4. Deze verwerkersovereenkomst kan worden ondertekend in twee of meer exemplaren, elk daarvan wordt geacht een origineel te zijn, maar alle exemplaren samen vormen één en hetzelfde document. Elektronische ondertekening is toegestaan.

10.5. Deze verwerkersovereenkomst wordt aanvaard door aanvaarding van de offerte of Overeenkomst waarin naar deze verwerkersovereenkomst wordt verwezen. Op verzoek ontvangt Verwerkingsverantwoordelijke een door Verwerker ondertekend exemplaar.

Bijlage 1 – Beschrijving van de verwerking en beveiligingsmaatregelen

Diensten

Afhankelijk van de afgenomen diensten: hosting, onderhoud en updates, contentbeheer, beheer van formulieren en/of beheer van boekingssystemen.

Soorten persoonsgegevens

Naam, e-mailadres, telefoonnummer, IP-adres, inhoud van berichten via contactformulieren, boekings- of bestelgegevens, inloggegevens van gebruikers van de website, en overige gegevens die Verwerkingsverantwoordelijke via de website verzamelt.

Categorieën betrokkenen

Bezoekers van de website, klanten en potentiële klanten van Verwerkingsverantwoordelijke, en gebruikers met een account op de website.

Doeleinden

Het hosten, onderhouden, beveiligen en beheren van de website van Verwerkingsverantwoordelijke.

Bewaartermijn

Voor de duur van de Overeenkomst, met inachtneming van artikel 8.

Beveiligingsmaatregelen

- Versleutelde verbindingen (SSL/TLS) op alle websites
- Regelmatige back-ups
- Tweestapsverificatie (2FA) op beheeraccounts waar mogelijk
- Tijdig installeren van beveiligingsupdates (bij een actieve onderhoudsovereenkomst)
- Monitoring van kwetsbaarheden en beschikbaarheid
- Toegang tot systemen beperkt tot Verwerker

Bijlage 2 – Subverwerkers

Subverwerker	Dienst	Locatie
Cloudflare, Inc. (San Francisco, VS)	Hosting maatwerkwebsites, DNS, CDN	Wereldwijd, incl. VS (EU-US Data Privacy Framework / standaardcontractbepalingen)
Cloud86 B.V. (Drachten, Nederland)	Hosting WordPress-websites	EU/EER
Sanity	Contentbeheersysteem (CMS)	VS/EU (conform DPA van Sanity)
Resend	Verzenden van formulier-e-mails	VS (EU-US Data Privacy Framework)
WP Umbrella	Monitoring en onderhoud	EU (Frankrijk)
Patchstack	Beveiligingsmonitoring	EU (Estland)
Proton AG (Genève, Zwitserland)	Wachtwoordbeheer voor toegang tot klantsystemen	Zwitserland (adequaatheidsbesluit EU)