DEMAS

Algemene voorwaarden

Demas Digital

Versie: 1.7 / 16 oktober 2026

Deze voorwaarden zijn effectief per 1 januari 2027.

Inhoudsopgave

artikel 1: Definities

artikel 2: Toepasselijkheid

artikel 3: Offertes en totstandkoming overeenkomst

artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

artikel 5: Opdrachtgever

artikel 6: Prijzen en betalingsvoorwaarden

artikel 7: Intellectuele eigendomsrechten

artikel 8: Meerwerk

artikel 9: Domeinnamen en website

artikel 10: Hosting

artikel 11: Beveiliging na oplevering

artikel 12: Aansprakelijkheid

artikel 13: Vertrouwelijkheid

artikel 14: Beëindiging

artikel 15: Overmacht

artikel 16: Toepasselijk recht en geschillen toe.

1. Definities

De in deze algemene voorwaarden met hoofdletters geschreven termen hebben de hiernavolgende betekenis.

1. **Diensten**: de dienst(en) die Demas Digital ten behoeve van de Opdrachtgever zal verrichten, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot:
    a. Webdesign en software ontwikkeling: Diensten bestaande uit het ontwikkelen, configureren en/of aanpassen van Werken zoals websites, lay-out en ontwerpen.
    b. Hosting en domeinnaamregistratie: Diensten bestaande uit opslag en/of doorgifte van door de Opdrachtgever aangeleverd materiaal aan derden, zoals in geval van webhosting, virtuele servers en e-maildiensten of het bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam;
    c. Consultancy: Dienst bestaande uit het geven van advies betrekking tot software en webdesign.
    d. Andere diensten zoals omschreven in de aanbieding of offerte / voorstel van Demas Digital.
2. **Intellectuele Eigendomsrechten**: alle rechten van intellectuele eigendom en aanverwante rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.
3. **Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die een Overeenkomst heeft gesloten of zal sluiten met Demas Digital.
4. **Overeenkomst**: iedere overeenkomst tussen Demas Digital en Opdrachtgever op grond waarvan Demas Digital Diensten levert aan Opdrachtgever.
5. **SLA**: de eventueel separaat afgesloten Service Level Agreement tussen Demas Digital en de Opdrachtgever waarin de afspraken over het niveau, de kwaliteit en de wijze van probleemoplossing met betrekking tot de Dienst is opgenomen.
6. **Website:** de website van Demas Digital, bereikbaar via het domein https://demas.digital/

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, voorstellen en overeenkomsten tussen Demas Digital, *bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 75610477* en de Opdrachtgever.
2. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze schriftelijk tussen Demas Digital en de opdrachtgever zijn overeengekomen.
3. Demas Digital behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden periodiek te wijzigen. Demas Digital zal wijzigingen minimaal 30 dagen vooraf schriftelijk aankondigen. Opdrachtgever kan de overeenkomst ontbinden als wijzigingen onredelijk nadelig zijn.
4. In geval van strijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst, Algemene Voorwaarden of bijlagen daarvan, geldt de volgende rangorde:
    a. de Overeenkomst / het Voorstel;
    b. de eventueel afgesloten Service Level Agreement;
    c. deze Algemene Voorwaarden.

3. Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand door uitdrukkelijke aanvaarding van de aanbieding door Opdrachtgever. De aanbieding dient door Opdrachtgever via e-mail te worden aanvaard of de aanbieding dient ondertekend en schriftelijk te worden geretourneerd.
2. Indien Opdrachtgever niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de aanbieding, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat Demas Digital werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de Diensten vallen, dan wordt de aanbieding als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Opdrachtgever Demas Digital verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formele aanbieding af te wachten.
3. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of Overeenkomst door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren heeft Demas Digital het recht de prijzen hierop aan te passen.
4. De Overeenkomst loopt vanaf het moment waarop mededeling inhoudende aanvaarding door Opdrachtgever wordt ontvangen door Demas Digital (“de Ingangsdatum”) of vanaf het moment dat Opdrachtgever bij Demas Digital de indruk wekt met de aanbieding in te stemmen.

4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Demas Digital deze naar beste kunnen en onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap nakomen, conform de offerte / het voorstel.
2. Door Demas Digital opgegeven termijnen van levering hebben steeds een indicatieve strekking en dienen in geen geval als fatale termijnen.
3. Indien aflevering meer dan 6 maanden vertraging oploopt, kan de Opdrachtgever de overeenkomst ontbinden.
4. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Dienst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Demas Digital aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Dienst, tijdig aan Demas Digital worden verstrekt.
5. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Demas Digital het recht bepaalde werkzaamheden c.q. leveringen door derden te laten verrichten.
6. Demas Digital is beschikbaar voor werkzaamheden van maandag tot en met vrijdag tussen 09:00 en 17:00 uur. Werkzaamheden buiten deze tijden en in het weekend worden in principe niet verricht, tenzij anders overeengekomen voor dringende gevallen en uitsluitend na voorafgaand overleg.
7. Buiten deze tijden, in het weekend, op feestdagen en tijdens vakantieperiodes worden storingen niet actief gemonitord of opgelost, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Demas Digital kondigt vakantieperiodes van meer dan drie werkdagen vooraf aan. Termijnen voor het oplossen van storingen gaan in op de eerstvolgende werkdag waarop Demas Digital beschikbaar is.

5. De opdrachtgever

1. De opdrachtgever verplicht zich tot het verstrekken en up to date houden van alle informatie bijvoorbeeld van contact- en persoonsgegevens en content die redelijkerwijs benodigd is voor de uitvoering van de overeenkomst. De opdrachtgever zal bij wijziging van deze contactgegevens Demas Digital op de hoogte brengen.
2. De opdrachtgever verplicht zich tot tijdige en volledige levering van voor de uitvoering van de overeenkomst relevante materialen waarin volgens de overeenkomst door de opdrachtgever dient te worden voorzien. Deze materialen blijven voor rekening en risico van de opdrachtgever als het gaat om eventuele fouten en tekortkomingen.
3. De Opdrachtgever erkent en stemt ermee in dat volledige AVG/GDPR-compliance de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever is. Demas Digital verleent geen juridisch of complianceadvies. Demas Digital raadt de Opdrachtgever aan een juridisch adviseur in te schakelen. Demas Digital kan, al dan niet via een derde partij, tegen betaling technische AVG/GDPR-maatregelen implementeren (zoals cookiebanners en privacyverklaringen), maar garandeert niet dat de website volledig compliant is.

   Op de verwerking van persoonsgegevens is de verwerkersovereenkomst van Demas Digital van toepassing, te raadplegen via https://demas.digital/verwerkersovereenkomst.pdf . Deze maakt integraal onderdeel uit van de Overeenkomst.

6. Prijzen en betalingsvoorwaarden

1. Alle offertes / voorstellen zijn vrijblijvend 1 maand geldig
2. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
3. Alle door Demas Digital gehanteerde honoraria, tarieven en prijzen zijn in EURO.
4. Indien een leverancier van Demas Digital tussentijds zijn prijzen verhoogt, is Demas Digital gerechtigd deze verhoging per direct 1-op-1 door te berekenen aan Opdrachtgever. Demas Digital zal van prijsaanpassingen schriftelijk mededeling doen.
5. Demas Digital zal de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen aan de Opdrachtgever factureren. Demas Digital mag daarbij elektronische facturen verzenden naar het bij Demas Digital bekende e-mailadres van de Opdrachtgever. Demas Digital heeft het recht om periodiek verschuldigde bedragen voorafgaand aan de levering van de Diensten in rekening te brengen.
6. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, zullen de verschuldigde bedragen maandelijks of jaarlijks, voorafgaand aan de nieuwe periode, aan de Opdrachtgever worden gefactureerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Hosting wordt per jaar vooruit gefactureerd. Een abonnementsperiode voor hosting bedraagt twaalf maanden en wordt stilzwijgend verlengd met telkens twaalf maanden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Opzegging moet uiterlijk één maand voor het einde van de lopende periode plaatsvinden.
7. Betaling door de opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum, tenzij vooraf uitdrukkelijk anders door Demas Digital en de opdrachtgever schriftelijk is overeengekomen.
8. De betaling van de factuur vindt plaats in twee termijnen: 50% bij de start van het project en 50% na oplevering van de website, vermeerderd met eventueel meerwerk.
9. In geval van niet-tijdige betaling van de factuur is de opdrachtgever van rechtswege jegens Demas Digital in verzuim.
10. Indien Demas Digital in geval van het uitblijven van tijdige en/of volledige betaling door de opdrachtgever overgaat tot het incasseren van één of meerdere

vervallen facturen, dan kan Demas Digital bij de opdrachtgever aanspraak maken op de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW).

11. In geval de Opdrachtgever enige verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt, is Demas Digital zonder enige ingebrekestelling gerechtigd om geleverde Werken terug te nemen.
12. Bij een niet tijdige betaling is de Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, inclusief volledige advocaatkosten.
13. Indien de Opdrachtgever van mening is dat een factuur niet of niet geheel juist is, dient de Opdrachtgever hierover binnen de betalingstermijn bij Demas Digital gemotiveerd bezwaar te maken. Demas Digital zal dan het betwiste deel van de factuur onderzoeken. Dit ontslaat de Opdrachtgever echter niet van de verplichting om niet-betwiste delen van de factuur te betalen binnen de oorspronkelijke betalingstermijn.

7. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten op alle in het kader van de Overeenkomst door Demas Digital ontwikkelde of ter beschikking gestelde Werken berusten uitsluitend bij Demas Digital of diens licentiegevers, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Tenzij indien en voor zover schriftelijk anders is overeengekomen, is het de Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent Intellectuele eigendomsrechten uit deze Werken te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Werken.
3. Op de geleverde producten wordt altijd het auteursrecht van Demas Digital gemeld. Indien gewenst kan deze tegen betaling (€250,- excl btw) worden verwijderd. De Opdrachtgever mag het auteursrecht slechts verwijderen indien alle facturen volledig zijn betaald. In het geval van whitelabel opdrachten kan de naam van de opdrachtgever in plaats van Demas Digital worden vermeld.
4. De Opdrachtgever garandeert dat alle foto's die hij/zij aanlevert aan Demas Digital de juiste licenties hebben.
5. De Opdrachtgever vrijwaart Demas Digital voor alle aanspraken van derden wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten op door of namens Opdrachtgever aangeleverde materialen, waaronder beeldmateriaal, teksten en lettertypen.
6. Beeldmateriaal dat Demas Digital ter illustratie of als tijdelijke vulling plaatst, dient door Opdrachtgever vóór livegang te worden vervangen of gelicentieerd, tenzij schriftelijk is overeengekomen dat Demas Digital de licentie verzorgt. Na livegang is het gebruik van dit beeldmateriaal voor rekening en risico van Opdrachtgever.
7. De opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het beschikken over geldige licenties voor gebruikte fonts (zoals Adobe Fonts of andere webfonts) op zijn of haar website. Indien gebruik wordt gemaakt van Adobe Fonts, dient de opdrachtgever te beschikken over een eigen actieve Creative Cloud-abonnement waarmee de fonts op correcte wijze worden ingeladen. Demas Digital is niet

aansprakelijk voor het gebruik van niet-geautoriseerde fonts of voor enige schade voortvloeiend uit het ontbreken van de juiste licenties.

8. Meerwerk

1. Op grond van een wijziging van de Overeenkomst als gevolg van extra verzoeken of wensen van Opdrachtgever, zal door Demas Digital extra werkzaamheden moeten worden verricht (meerwerk), zullen deze werkzaamheden op nacalculatiebasis aan de hand van de op dat moment gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Demas Digital is gerechtigd dit meerwerk zonder (voorafgaande) schriftelijke toestemming van Opdrachtgever uit te voeren voor zover de kosten die dit meerwerk met zich meebrengt niet meer bedragen dan tien procent (10%) van de oorspronkelijk overeengekomen totale vergoeding.
3. Indien de kosten voor meerwerk meer dan tien procent (10%) bedragen, zal Demas Digital de Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. Partijen zullen dan in onderling overleg de te nemen maatregelen bespreken.

9. Domeinnamen en website

1. Demas Digital is in dezen teken- en handelingsbevoegd om uit naam van de opdrachtgever domeinnamen aan te vragen, te verlengen, over te dragen, op te heffen en domeinnamen en gegevens te wijzigen.
2. Iedere domeinnaam wordt per jaar volledig vooruit betaald door de Opdrachtgever.
3. Demas Digital heeft het recht om alle domeinnamen die voor de Opdrachtgever zijn geregistreerd ontoegankelijk of onbruikbaar te maken wanneer Opdrachtgever aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst. Demas Digital zal de Opdrachtgever ten minste 30 dagen schriftelijke voorafgaande waarschuwing geven alvorens een domeinnaam ontoegankelijk te maken. Demas Digital zal het domein opnieuw beschikbaar stellen zodra de Opdrachtgever aan alle verplichtingen voldoet.
4. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor rechtmatig gebruik van de website, met inbegrip van het gebruik van tekstuele en grafische gegevens en de content.
5. Demas Digital kan een contentmanagement-systeem implementeren bij de ontwikkeling van de website, welke in beheer wordt overgedragen aan de opdrachtgever. Onderhoud van de website is in dat geval volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever.
6. Demas Digital en de Opdrachtgever kunnen een overeenkomst sluiten waarin wordt overeengekomen dat Demas Digital verantwoordelijk is voor het beheer van de website. Dit onderhoud bestaat uit:
    a. eventuele verzoeken van de opdrachtgever tot het aanbrengen van wijzigingen aan de website.
    b. het aanbrengen van conceptuele wijziging.
    c. het verzorgen van technische updates
7. Voor zover nodig bij het ontwikkelen van websites, zullen Demas Digital en Opdrachtgever overeenkomen van welk CMS de Opdrachtgever gebruik zal maken en of het betreffende CMS door Demas Digital geleverd wordt. Demas Digital maakt gebruik van open source software. De Opdrachtgever accepteert

hierbij uitdrukkelijk dat de werking en mogelijkheden van het gekozen CMS en gebruikte open source software de functionaliteit van de op te leveren website mede kan beïnvloeden.

8. Demas Digital garandeert dat opgeleverde Werken gedurende twee (2) maanden na oplevering vrij van materiële fouten werken. Klanten moeten fouten binnen deze periode rapporteren. Na deze garantieperiode zijn ondersteuning en reparaties een aparte dienst (onderhoudsovereenkomst).

10. Hosting

1. In geval Demas Digital de webhosting van een door Demas Digital vervaardigde en geleverde of verhuurde website op zich heeft genomen, al dan niet middels uitbesteding aan een derde, heeft Demas Digital de plicht om alles te doen wat in haar vermogen ligt om de website online te houden. Demas Digital is echter in geen geval aansprakelijk voor de eventuele schadelijke gevolgen aan de zijde van opdrachtgever, indien de website door welke omstandigheid dan ook tijdelijk offline is. Dit is slechts anders indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Demas Digital.
2. Indien een website door welke omstandigheid dan ook, behoudens financiële achterstanden van opdrachtgever, langer dan 48 uur offline is heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om de overeenkomst met Demas Digital te annuleren of te ontbinden zonder schadeplichtig te zijn.
3. In geval de Opdrachtgever gebruik maakt van een website met CMS-systeem of zelfs toegang heeft tot ftp-gegevens dient opdrachtgever zorgvuldig en discreet met deze gegevens om te gaan. Demas Digital kan door opdrachtgever niet aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele schadelijke gevolgen van een onzorgvuldig of onjuist gebruik van dit systeem en/of deze gegevens door één van haar andere opdrachtgevers.
4. Demas Digital is op geen enkele wijze aansprakelijk of schadeplichtig jegens Opdrachtgever voor enige schade die voortvloeit uit of het gevolg is van het (tijdelijk) niet-beschikbaar zijn, het (tussentijds) uitvallen en/of het onbehoorlijk werken van de Website.
5. Indien naar het oordeel van Demas Digital een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Demas Digital of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Demas Digital gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen. Hieronder wordt verstaan, maar niet uitsluitend: maatregelen die Downtime zouden kunnen veroorzaken. Demas Digital

is bevoegd de Diensten of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. Demas Digital is echter nooit aansprakelijk voor schade die is ontstaan in verband met zodanige buitengebruikstelling, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

6. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Demas Digital.
7. De Opdrachtgever erkent dat de continuïteit van software, platforms en diensten van derden buiten de verantwoordelijkheid van Demas Digital valt. Hieronder vallen onder meer frameworks, hostingdiensten, plugins, thema's, extensies en integraties, zoals Astro, Cloudflare, WordPress, Webflow en Framer. Demas Digital is niet aansprakelijk voor het stopzetten van ondersteuning, updates, wijzigingen in voorwaarden of prijzen, of de beschikbaarheid van deze software of diensten.
8. In het geval dat dergelijke software stopt met functioneren, of niet langer wordt ondersteund, is het de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om eventuele alternatieven te zoeken of een aangepaste oplossing te laten ontwikkelen. Demas Digital kan op verzoek ondersteuning bieden bij het overstappen naar een alternatief, waarvoor aanvullende kosten in rekening kunnen worden gebracht.

11. Beveiliging na oplevering

Na oplevering is de Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor de beveiliging van de website, tenzij Demas Digital de hosting en/of het onderhoud verzorgt op grond van een schriftelijke hosting- of onderhoudsovereenkomst (zoals Hosting & Care). Onder deze verantwoordelijkheid valt in ieder geval: het tijdig installeren van updates van CMS, thema's, plugins en serversoftware, het maken van back-ups, het veilig beheren van inloggegevens en het treffen van passende beveiligingsmaatregelen. Demas Digital is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit hacks, malware, ongeautoriseerde toegang, datalekken of het misbruik van (bekende of onbekende) kwetsbaarheden in software van derden, wanneer de website niet door Demas Digital wordt gehost of onderhouden. Ook wanneer Demas Digital de hosting of het onderhoud verzorgt, kan Demas Digital geen volledige beveiliging garanderen. Aansprakelijkheid is in dat geval beperkt conform artikel 12. De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Demas Digital.

12. Aansprakelijkheid

1. Demas Digital is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals winstderving, gederfde inkomsten, of reputatieschade.
2. De totale aansprakelijkheid van Demas Digital uit enig vorderingsrecht voortspruitend uit of verband houdende met de Overeenkomst is beperkt tot het totale bedrag dat Opdrachtgever in de voorgaande 12 maanden aan Demas Digital heeft betaald, of, indien geen betaling heeft plaatsgevonden, tot €250.
3. Deze beperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Demas Digital, of aansprakelijkheid voor lichamelijk letsel of overlijden.

13. Vertrouwelijkheid

Beide partijen zullen vertrouwelijke informatie van de ander niet aan derden doorgeven zonder schriftelijke toestemming, tenzij dit nodig is voor wettelijke naleving.

14. Beëindiging

1. De Overeenkomst kan door beide partijen met 30 dagen opzegging worden beëindigd, tenzij het een hosting- of duurovereenkomst is (die loopt tot het einde van de abonnementsperiode).
2. Bij opzegging blijven alle openstaande facturen verschuldigd.

15. Overmacht

Demas Digital is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is door overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: storingen of uitval bij hostingproviders, datacenters, netwerken en andere toeleveranciers, het stopzetten of wijzigen van software of diensten van derden, cyberaanvallen, stroomstoringen, ziekte en overheidsmaatregelen.

Indien de overmachtssituatie langer dan 60 dagen duurt, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

16. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle Overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Overijssel.